

## **CONDICIONES GENERALES DE CAMPAÑA DE VENTAS ANTICIPADAS DE FÁBRICA DE JABÓN**

Fábrica de Jabón es un producto de DISEÑO SOSTENIBLE PARA EL HOGAR, S.L., empresa fundada y dirigida por Analía Blanco.

El presente documento actúa como justificante de la compra realizada y asimismo recoge las condiciones legales de la misma.

Con motivos de reunir la financiación necesaria para iniciar la producción del electrodoméstico, Fábrica de Jabón recurre a la financiación colectiva a través de las ventas anticipadas de su producto.

A continuación se detallan y regulan las condiciones de la campaña de ventas anticipadas:

### **1. Condiciones de compra-venta.**

#### **1.2 Condiciones generales de compra y aceptación.**

Las presentes Condiciones Generales de Contratación regularán expresamente las relaciones comerciales que surjan entre DISEÑO SOSTENIBLE PARA EL HOGAR S.L. y los usuarios o clientes que compren los productos ofrecidos por esta sociedad.

#### **1.3 Información previa a la contratación.**

DISEÑO SOSTENIBLE PARA EL HOGAR S.L informa que el proceso de compra de los productos ofrecidos en su web [www.fabricadejabon.es](http://www.fabricadejabon.es) viene detallado expresamente en el apartado denominado "quiero una para mí" al cual se puede acceder igualmente a través de la página de inicio de la presente WEB.

Al realizar la transferencia el cliente declara conocer y aceptar de modo expreso las condiciones recogidas en este documento.

#### **1.4. Formalización de la Compraventa.**

##### **1.4.1. Productos ofrecidos.**

[www.fabricadejabon.es](http://www.fabricadejabon.es) mostrará en cada momento los productos a la venta junto con algunas de sus características propias y su precio. DISEÑO SOSTENIBLE PARA EL HOGAR S.L se reserva el derecho a decidir en cada momento, los productos que se ofrecen a los usuarios o clientes a través de su WEB. De este modo, DISEÑO SOSTENIBLE PARA EL HOGAR S.L. podrá en cualquier momento adicionar nuevos productos a los incluidos en el mismo los cuales se registrarán por lo dispuesto en las Condiciones Generales en vigor en ese momento. Asimismo DISEÑO SOSTENIBLE PARA EL HOGAR S.L se reserva el derecho a dejar de facilitar el acceso, en cualquier momento y sin previo aviso, de cualquiera de los productos ofrecidos en su WEB [www.fabricadejabon.es](http://www.fabricadejabon.es)

Pl. Ribadeo nº9 – 10º1 · 28029 - Madrid  
+34 645 986 619 · [www.fabricadejabon.es](http://www.fabricadejabon.es)  
[analia@fabricadejabon.es](mailto:analia@fabricadejabon.es)

#### **1.4.2. Indicación de precios de los productos.**

El precio de cada producto aparecerá en pantalla. Los precios en pantalla vendrán indicados en Euros e incluyen el correspondiente IMPUESTO SOBRE EL VALOR AÑADIDO (IVA) y cualquier otro impuesto que fuera de aplicación.

#### **1.4.3. Disponibilidad.**

Todos los pedidos de productos están sujetos a alcanzar el objetivo de ventas y financiación. **1.284 unidades es la cantidad mínima que necesitamos para iniciar la producción** y autofinanciarla con las propias ventas. Esto es posible gracias a que contamos además con financiación de nuestros suministradores que apoyan decididamente el proyecto y han aceptado retrasar algunos pagos para poder iniciar antes la producción y reducir el precio de estas primeras unidades. Con 123.300 € cubriremos los costes para iniciar la producción (moldes, utillajes, homologaciones, etc.) y poder entregar a todos su FdJ.

#### **1.4.4. Formalización de la compra.**

El usuario debe realizar un ingreso o transferencia bancaria a la cuenta indicada en la web indicando en el campo de "observaciones" o "concepto" su número de teléfono para que podamos identificar correctamente la transferencia o ingreso. DSH, S.L. llamará al teléfono indicado para solicitar el resto de datos que hicieran falta. Una vez DSH, S.L. reciba la transferencia o ingreso en el banco el cliente recibirá un e-mail con la confirmación.

#### **1.4.5 Gastos de envío.**

Nuestros clientes podrán saber en todo momento cuánto le van a costar los portes antes de hacer el ingreso o transferencia, consultando las tarifas publicadas en la página web para envíos dentro de España Peninsular y, para el resto de la UE, consultándolo escribiendo a [analia@fabricadejabon.es](mailto:analia@fabricadejabon.es) Según las características de cada artículo, DSH, S.L. utilizará el sistema de embalaje más adecuado para garantizar su recibo en perfectas condiciones.

#### **1.4.6. Entrega del pedido.**

Cuanto antes alcancemos las 1.284 unidades vendidas objetivo y completemos la financiación necesaria, antes nos pondremos a fabricar. Una vez empecemos a fabricar, aproximadamente en 6 meses recibirás tu FdJ la dirección de entrega indicada.

Durante este período de 6 meses se realizará todo el estudio y análisis para la creación y construcción de los moldes optimizándolos al máximo para obtener un mejor rendimiento. También se realizan las certificaciones y homologaciones de producto sobre un último prototipo previo a la fabricación de todas las unidades. Una vez tenemos todas las piezas inyectadas procederemos a ensamblarlas y montar todos los componentes de nuestro electrodoméstico. En este proceso entra el empaquetado y preparación de los pedidos para los envíos.

Pl. Ribadeo nº9 – 10º1 · 28029 - Madrid  
+34 645 986 619 · [www.fabricadejabon.es](http://www.fabricadejabon.es)  
[analia@fabricadejabon.es](mailto:analia@fabricadejabon.es)

Antes de realizar os envíos DSH, S.L. se pondrá en contacto con los clientes para confirmar la dirección de envío. En el momento de realizar el envío, el cliente recibirá un mail y/o un SMS informándole de que en breve la mercancía será entregada en la dirección señalada.

En el supuesto de que el cliente no pudiera estar presente en el momento de la entrega, el pedido será entregado a cualquier otra persona que se encuentre en el domicilio indicado y que sea mayor de 18 (dieciocho) años. DSH, S.L. entiende que el cliente que ha realizado el pedido autoriza a la persona que en ese momento está en el hogar a recoger el pedido en su nombre. Por lo tanto, queda bajo la exclusiva responsabilidad del cliente autorizar a un tercero para la recepción y aceptación de la compra en el domicilio de entrega.

La entrega de la compra se realizará en la dirección indicada por el cliente, debiendo firmar el receptor el albarán de entrega correspondiente. El repartidor hará entrega de un albarán de transporte que deberá ser firmado por quien recepcione el pedido. En caso de que se detecte cualquier incidencia en el momento de la entrega, deberá dejarlo escrito en el albarán del transportista y comunicar la incidencia en el plazo máximo de 48 horas, enviando un email a [incidencias@fabricadejabon.es](mailto:incidencias@fabricadejabon.es), indicando el pedido nº de pedido, los datos del producto afectado, así como el daño que sufre.

## **1.5. Forma de pago de la compraventa.**

Pago por transferencia: se realizará una transferencia bancaria por el importe total del pedido (portes incluidos), a la siguiente cuenta:

Beneficiario: DISEÑO SOSTENIBLE PARA EL HOGAR S.L.  
Entidad: Banco Sabadell  
Cuenta: 0081 1535 16 0001113919  
IBAN: ES400081153516 0001113919  
BIC/Swift: BSABESBB

En el campo CONCEPTO u ORDENANTE debe indicarse lo siguiente: nº de teléfono. Nos pondremos en contacto a través de ese número para solicitar el resto de datos que necesitamos. Se considerará efectivo el pedido una vez se confirme el correspondiente ingreso.

## **2. Devoluciones.**

### **2.1 Compromiso de devolución.**

Si a fecha del 31 de diciembre de 2014 no se llegaran a cubrir las 1.284 unidades vendidas, el cliente podrá decidir si optar por solicitar el reembolso íntegro de la cantidad de dinero que haya aportado hasta la fecha a DSH, S.L. o si continuar esperando unos meses más hasta que finalmente se consiga el objetivo de ventas para financiar el inicio de la producción.

Pl. Ribadeo nº9 – 10º1 · 28029 - Madrid  
+34 645 986 619 · [www.fabricadejabon.es](http://www.fabricadejabon.es)  
[analía@fabricadejabon.es](mailto:analía@fabricadejabon.es)

Para tal fin, el 31 de diciembre DSH, S.L. informará públicamente a todos los clientes el nuevo plazo estimado para terminar de conseguir la financiación objetivo.

## **2.2 Condiciones de devolución. Solicitud y plazos.**

En el caso que el cliente desee solicitar el reembolso, deberá comunicarlo enviando un email desde la misma dirección de email que nos ha proporcionado a [reembolso@fabricadejabon.es](mailto:reembolso@fabricadejabon.es) o mediante confirmación telefónica desde el número de teléfono facilitado en la transferencia, expresando su voluntad e indicando el nº de cuenta en el que es titular donde desea se le realice el reembolso del importe correspondiente.

Podrá solicitarlo a partir del **1 de enero de 2015 hasta el día 20** del mismo mes. Transcurrido este plazo, sin haber recibido notificación alguna, DSH S.L. entenderá que el cliente desea continuar apoyando al proyecto y mantener su compra hasta que finalice el nuevo plazo estimado para terminar de reunir la financiación objetivo.

## **2.3 Plazos de devolución del dinero aportado**

Los abonos de dichos reembolsos se efectuarán los días 15 y 30 del mes de enero de 2015, en función de la fecha de la solicitud del reembolso. Una vez recibida tu solicitud de devolución recibirás una confirmación por email o llamada telefónica.

## **3. Modificaciones.**

Las presentes condiciones generales y todas las especificaciones (características, nombres, precios, etc.) sobre productos y servicios de venta publicados en la web [www.fabricadejabon.es](http://www.fabricadejabon.es), así como el contenido, podrán ser modificadas por DSH, S.L. en cualquier momento y la nueva versión estará disponible en la web.

## **4. Garantía.**

Nuestros productos con garantía se ajustan estrictamente a las normativas vigentes y contempladas por ley en la venta de bienes de consumo. La garantía no cubre los desperfectos ocasionados por el uso inadecuado o el desgaste normal de los productos. Una vez iniciada la producción y obtenido el producto manufacturado, procederemos a la distribución de los pedidos a la dirección proporcionada por el cliente. En caso de que se detecte cualquier incidencia en el momento de la entrega, deberá dejarlo escrito en el albarán del transportista y comunicar la incidencia en el plazo máximo de 48 horas, enviando un email a [incidencias@fabricadejabon.es](mailto:incidencias@fabricadejabon.es), indicando el pedido nº de pedido, los datos del producto afectado, así como el daño que sufre.

Pl. Ribadeo nº9 – 10º1 · 28029 - Madrid  
+34 645 986 619 · [www.fabricadejabon.es](http://www.fabricadejabon.es)  
[analia@fabricadejabon.es](mailto:analia@fabricadejabon.es)

## **5. Protección de datos de carácter personal. Política de privacidad.**

En el sitio web [www.fabricadejabon.es](http://www.fabricadejabon.es) se recaban datos de carácter personal a través de diferentes formularios como la newsletter o incluso a través de correo electrónico de contacto.

Tales datos personales serán tratados respetando la normativa vigente en cada momento en materia de protección de datos de carácter personal, y de acuerdo con la política de privacidad descrita en el presente sitio web, que los usuarios deberán leer antes de facilitar sus datos, así como con las cláusulas informativas que se han incorporado a tales impresos, siendo obligatoria su aceptación para tramitar la solicitud de inscripción.

## **6. Ley aplicable y jurisdicción.**

Estas Condiciones Generales de Campaña de ventas anticipadas así como cualquier relación entre el usuario y DSH, S.L. se regirán por la legislación española. Para cualquier litigio derivado de la existencia o contenido de las presentes Condiciones Generales o de las relaciones entre el usuario y DSH, S.L. ambas partes se someterán a la jurisdicción y competencia de los Juzgados correspondientes.